

MODELO PARA REALIZAR ENTREVISTAS EFECTIVAS A APODERADOS DE ESTUDIANTES CON AUSENTISMO

Introducción: Muchas veces las entrevistas con los apoderados de nuestros estudiantes con ausentismo crónico son poco exitosas en su cometido, porque los apoderados llegan a la instancia a la defensiva y/o los profesores adoptamos una actitud amenazante. Es muy importante ser explícitos y directos al momento de mostrarles a los apoderados que el ausentismo puede tener gravísimas consecuencias en el presente y en el futuro de sus hijos, pero para lograr transmitir el mensaje correctamente y convertir a los apoderados en aliados, debemos ser lo suficientemente asertivos. A continuación se presenta un modelo desarrollado por Fundación Presente, que orienta la planificación y ejecución de entrevistas efectivas.

Acción: Entrevistar apoderados usando el modelo ECICA

Siga los siguientes pasos al momento de planificar y ejecutar entrevistas con los apoderados de sus estudiantes que presentan ausentismo crónico.

Paso 1	ESCUCHE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre empiece empatizando y haciendo al/la apoderad@ sentirse escuchado. 2. No se trata de escuchar todos los problemas del/la apoderad@, hay que encauzar la conversación con preguntas estratégicas. 3. Haga seguimiento de lo último que supo de la familia. <p>Sugerencias de preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cómo ve a su hij@ este año? ✓ ¿Qué le gustaría que logre este año? ✓ ¿Cómo ha sido la experiencia de su hij@ con el curso? ✓ ¿Hay algo que le preocupe?
Paso 2	COMPARTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planifique anticipadamente qué aspectos positivos del estudiante va a compartir con su apoderad@.

		<p>Sugerencias para compartir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspectos positivos que observa en el estudiante ✓ Alguna anécdota o algo que demuestre que se interesa por su hijo ✓ Sus expectativas del estudiante este año <p>2. Explícite su objetivo respecto del involucramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Explíquelo que una de sus metas es lograr que su hijo adquiera el hábito de mantenerse involucrado y cuénteles algunas de las estrategias que están utilizando en el colegio.
Paso 3	INFORME	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muéstrelle algo concreto en lo que su hijo haya progresado. 2. Dígale en qué áreas relacionadas con el involucramiento debe mejorar.
Paso 4	COMPROMETA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Piensen en conjunto a qué puede comprometerse la familia para que el estudiante mejore en sus áreas débiles relacionadas con el involucramiento. 2. Relacione de manera explícita la mejora del involucramiento con los sueños y metas que el apoderado tiene para su hijo.
Paso 5	ABORDE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pregúntele qué dificultades cree que tendrá para cumplir su compromiso. 2. Piensen en conjunto en estrategias para superar esa dificultad (así las enfrentará preparado) 3. Ofrézcale ayuda y comprométase usted también con alguna acción que refuerce la conducta de su hijo. 4. Defina un plazo para hacer seguimiento.

El equipo de liderazgo y el comité de asistencia del colegio deben asegurarse de que los profesores jefes cuenten con el tiempo y el espacio para planificar y llevar a cabo a estas entrevistas individuales.

Para citar a los apoderados, puedes usar una comunicación como esta:

Estimados (nombre padres o apoderados):

Les escribo con mucha preocupación por la alta inasistencia que ha presentado (nombre del estudiante) ___.

Hasta el momento ha faltado _____ días en total, por lo que se encuentra en riesgo de presentar ausentismo crónico. Esto puede tener graves consecuencias en el aprendizaje y en la vida de su hijo.

Me gustaría reunirme con ustedes el día _____ a las _____ hrs. para conversar sobre las dificultades que llevan a su hijo a faltar y **ayudarlos a buscar estrategias para superar esta situación.**

Les pido que por favor confirmen su asistencia.

Los estaré esperando con la mejor disposición a apoyarlos.

(Profesor jefe)

¡CADA DÍA CUENTA!